



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE HARDWARE PER AMPLIACIÓ I RENOVACIÓ D'EQUIPS D'AULA A LA FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA

INTRODUCCIÓ

L'FPC realitza l'adquisició i la renovació parcial d'equips i components de les aules i per al personal de suport a l'activitat, amb el que es pretén millorar el rendiment dels equips i adquirir components de gran qualitat per al desenvolupament de la seva activitat així com el servei de manteniment de les avaries.

Per a cada equip es defineix una configuració estàndard mínima, atenent les necessitats i en coherència tecnològica amb els equips que actualment disposa i empra; així mateix es defineixen les opcions de substitució i ampliació de components.

Els equips han de ser ampliat o modificats amb discs durs sòlids de primeres marques, amb els accessoris que siguin necessaris per l'ampliació i amb RAM de compatibilitat certificada per l'equip segons el fabricant. El subministrament de RAM necessari per complir els requeriments especificats serà com a mínim en pastilles de 4GB pels equips de sobretaula i en el cas d'equips portàtils pastilles de 8GB.

Actualment tots els equips de sobretaula disposen de disc dur convencional de 7200 rpm i lector/gravador de DVD's.

Es valorarà positivament les propostes que contemplin el fet d'ampliar el disc i no substituir l'actual disc convencional (tot i que sigui necessària l'adquisició de peces o components complementaris) sempre que les especificacions del fabricant ho permetin i es pugui fer d'una forma estàndard i que no contempli l'eliminació de components actuals.

El Departament de Sistemes i Serveis de l'FPC sol·licitarà a l'adjudicatari, mitjançant comandes, els béns i serveis que componen la present licitació i que s'hauran de subministrar i instal·lar, en el seu cas, en les ubicacions especificades per les persones de contacte, en qualsevol de les seus de l'FPC, ja sigui a Barcelona o a Terrassa.

Les persones de contacte informaran a l'adjudicatari dels equips obsolets que hauran de ser retirats i gestionats com a residus.

A continuació es descriuen les característiques tècniques dels equips i les ampliacions a subministrar.

ESPECIFICACIONS

1. 4 equips informàtics marca Dell de sobretaula (només la torre) per aula informàtica, amb la següent configuració:
 - Format de l'equip: torre de mides màximes 36 cm d'altura x 18 cm d'amplada x 42 cm de profunditat. Pes màxim 10 kg.
 - Font d'alimentació: integrada en l'equip i d'alta eficiència (mínim 80 plus gold).

- Compleixi normativa Energy Star 5.2.
- Memòria RAM: 16 GB de DDR3 a 1600MHz funcionant amb doble canal.
- Processador: mínim Intel i7 – 4770.
- Tarja gràfica: mínim nVidia sèrie Quadro amb acceleració 3D i 1 GB de RAM.
- Disc dur: SSD de 512 GB.
- Tarja de xarxa gigabit ethernet.
- Targeta de so: amb 2 minijacks (auriculars i micròfon).
- Ports USB: mínim 10 ports USB amb un mínim de 3 ports USB3.
- Lector gravador de DVD's.
- Lector targetes multimèdia.
- Sistema de gestió: Intel vPro.

2. Ampliació o modificació a 8 GB de RAM i 500 GB de SSD per als següents blocs d'equips:

- 46 equips Dell Optiplex 980 DT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 90 portàtils Dell Latitude E6520 amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 1 equip Dell Optiplex 755 MT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM disposa de lector de targetes multimèdia.
- 4 equips Dell Optiplex 780 SF amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 20 equips Dell Optiplex 760 SF amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 7 equips Dell Optiplex 755 SF amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 32 equips Dell Optiplex 9010 DT amb 8GB (2x4GB dimms) de RAM disposen de lector de targetes multimèdia.
- 1 equip Dell Optiplex 780 MT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM disposa de lector de targetes multimèdia.
- 24 equips Dell Optiplex 980 DT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 46 equips Dell Optiplex 980 DT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 41 equips Dell Optiplex 990 DT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 33 equips Dell Optiplex 760 MT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.
- 12 equips Dell Optiplex 755 MT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM.

3. Ampliació o modificació a 500 GB de SSD per als següents blocs d'equips:

- 40 equips Dell Optiplex 755 MT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM disposa de lector de targetes multimèdia.
- 5 equips Dell Optiplex 780 MT amb 4GB (2x2GB dimms) de RAM disposa de lector de targetes multimèdia.

GARANTIES DELS EQUIPS I REPOSICIÓ

La garantia dels 4 equips informàtics de sobretaula, incloent els elements opcionals que l'adjudicatari pugui incorporar així com de la resta del material subministrat, serà, com a mínim, de 4 anys.

L'adjudicatari haurà de prioritzar la disponibilitat de peces de recanvi de tots els equips durant el període de garantia esmentat. En cas d'avaria, quan no sigui viable disposar de les peces de recanvi, l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors, en correcte estat de funcionament.

En el cas que el fabricant dels equips discontinuï el model adjudicat, l'adjudicatari s'obliga a subministrar els equips el més similars possibles, dins la mateixa gama i fabricant, amb prestacions iguals o superiors al model adjudicat.

REQUISITS AMBIENTALS

Tots els equips i components hauran de complir amb el Reial Decret 205/2008, de 25 de febrer, sobre aparells elèctrics i electrònics i la gestió dels seus residus, que té per objecte reduir la quantitat d'aquests residus i la perillositat dels seus components, fomentar la reutilització dels equips i la valorització dels seus residus i determinar una gestió adequada.

Tots els equips i components hauran de complir, en el seu cas, com a mínim, amb els requisits de consum energètics definits en la darrera versió de l'estàndard l'Energy Star, o mitjançant documentació tècnica que acrediti el seu compliment.

Els equips i components obsolets seran retirats per l'adjudicatari en compliment del Reial Decret 205/2008, de 25 de febrer, sobre aparells elèctrics i electrònics i la gestió dels seus residus, i seran traslladats a una planta de valorització de residus informàtics i electrònics, aportant l'adjudicatari el corresponent certificat conforme a la correcta gestió dels equips obsolets.

L'adjudicatari serà el responsable de recollir i gestionar selectivament els residus d'embalatges generats en el moment de lliurament dels equips i els components.

SUBMINISTRAMENT D'EQUIPS I MATERIALS I RETIRADA D'EQUIPS OBSOLETS

Els equips i materials s'entregaran a partir del dia següent de la data de formalització del contracte i fins el 28 de febrer de 2015; a qualsevol de les seus de l'FPC, a Barcelona o a Terrassa. Abans de l'entrega efectiva del material s'especificarà el lloc d'entrega.

Del període comprès entre els dies 19 de desembre de 2014 i el 7 de gener de 2015, ambdós inclosos, es consideren inhàbils a efectes de prestació del subministrament i servei objecte del contracte.

L'adjudicatari designarà un responsable de lliurament i que actuarà com a persona de contacte amb l'FPC i serà responsable de planificar, gestionar i efectuar la comunicació amb l'interlocutor/s de l'FPC i coordinar la retirada dels equips obsolets; coordinarà íntegrament tot el procés de lliurament i instal·lació dels subministrament i retirada dels equips obsolets i ha de tenir capacitat per aportar els recursos que siguin necessaris, actuant sota la supervisió de la persona o persones designades per l'FPC.

Els equips i materials hauran d'estar correctament protegits i etiquetats mitjançant caixes de transport reutilitzables i s'evitarà l'ús d'embalatges d'un sol ús.

L'adjudicatari retirarà els embalatges en el moment de lliurar els equips i materials, amb la verificació per part de la persona designada per l'FPC, procedirà a desinstal·lar i retirar els equips obsolets, instal·larà i configurarà els equips i materials nous i farà les connexions de cables corresponents.

L'adjudicatari lliurarà a la persona designada per l'FPC un suport amb tots els *drivers* existents de l'equip així com aquell que permeti fer una recuperació del sistema, de manera que es pugui restaurar la configuració inicial.

MANTENIMENT DEL HARDWARE

L'adjudicatari prestarà el servei de manteniment de hardware i gestionarà la garantia que ofereixi el fabricant dels equips.

Durant els anys de prestació d'aquest servei, l'FPC farà un seguiment periòdic amb la persona responsable designada per l'adjudicatari.

Els usuaris de l'FPC podran comunicar les avaries per mitjà d'un únic telèfon de contacte o una única adreça de correu electrònic, facilitats per l'adjudicatari.

La solució de les avaries es farà "in-situ", en els espais de l'FPC, reparant o substituint els components avariats o defectuosos durant el període de prestació del servei, incloent tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altra despesa.

Disponibilitat de peces: L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat de peces de recanvi dels equips i materials servits durant el període de garantia especificat o el legal, en el seu cas. En cas d'incompliment o impossibilitat, l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors, en correcte estat de funcionament.

Material de reparació: Per a tots els components que afecten la configuració de l'equip (targetes de xarxa, vídeo, etc.) s'hauran de fer les reparacions amb components idèntics als que es serveixen en els equips originals (mateixa marca i model), i solament en el cas de que això no fos possible, s'utilitzaria un component de substitució de característiques iguals o superiors que permetés la utilització de les mateixes imatges de disc que es facin servir per a la resta d'equips.

En la resta de components (fonts d'alimentació, ventiladors, etc.) el material utilitzat a les reparacions ha de ser original o el que estigui homologat pel fabricant, a la darrera versió d'enginyeria segons les especificacions del fabricant, garantit contra qualsevol defecte i de característiques iguals o superiors al substituït.

L'FPC podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de manteniment, i entenent que aquestes ampliacions i les reparacions dels components d'altres proveïdors no estaran incloses en aquest servei de manteniment.

El temps de resolució d'incidència dels equips informàtics de sobretaula, incloent els elements opcionals que l'adjudicatari pugui incorporar, així com del material subministrat, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaría i la posada en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaría o per substitució de l'equip, ha de ser inferior a 24 hores laborables (de 9:00 a 18:00), de dilluns a divendres tots els mesos de l'any.

L'adjudicatari comunicarà a l'FPC qualsevol canvi en la composició de l'equip de treball, dels procediments o de les característiques del servei, prèviament a la seva aplicació.

Barcelona, 10 de novembre de 2014