



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques RELATIU AL SERVEI DE TELEFONIA A LA FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA – EXPEDIENT

INTRODUCCIÓ

L'FPC vol renovar el contracte de servei de Telefonia mòbil i IP de les seves seus de Barcelona (Edifici TTC, carrer Badajoz, 73) i de Terrassa (Edifici TR12, carrer Igualtat, 33).

A continuació es descriuen les característiques tècniques mínimes del servei que es requereixen.

S'ha de garantir una correcta qualitat del servei.
Garantia de cobertura total a tots els espais de les dues seus.

NECESSITATS DE SERVEI

- Sistema de telefonia mòbil amb veu o amb veu i dades.
Actualment es disposa de:
 - 60 línies de veu (5 amb número geogràfic).
 - 49 línies de veu + 2GB de dades.
 - 5 línies de veu + 5GB de dades.
 - 2 eFAX (amb número geogràfic).
 - 6 línies de dades per tauletes electròniques (de 2 i 5 GB).
 - 11 grups de salt amb número geogràfic.
 - 1 centraleta web, amb 2 agents amb número geogràfic.
 - Xarxa privada virtual per garantir marcació abreujada col·lectiva de quatre xifres.
 - Configuració de grups de salt, horaris i locucions via web.
 - Facturació mensual. Consulta del consum i llistat de trucades de qualsevol línia via web.
 - Tarifes màximes mensuals per tipus de servei:
 - Línies de veu → 5€ / mes.
 - Línies de veu + 2GB dades → 17,5€ / mes.
 - Línies de veu + 5GB dades → 22€ / mes.
 - eFAX (amb número geogràfic) → 15€ / mes.
 - Tarifa només dades per tauletes electròniques 2GB → 25€ / mes.
 - Tarifa només dades per tauletes electròniques 5GB → 35€ / mes.
 - Grups de salt → 0€.
 - Centraleta web, amb 2 agents → 0€.
 - Número geogràfic → 1.25€ / mes.
 - Bo extra dades 200MB → 4€

- Bo extra dades 1GB → 10€
 - Bo extra dades 2GB → 15€
 - Bo extra dades 4GB → 25€
 - Tarifa multidispositiu → 3€ / mes.
- Bossa de minuts inclosa en la tarifa de les línies de veu conjunta per a totes les línies amb els següents minuts mínims mensuals de tarifa plana:
- Internes: 3500 minuts mensuals.
 - Mòbil a fix: 3700 minuts mensuals.
 - Mòbil a mòbil: 8400 minuts mensuals.
 - A 901: 100 minuts mensuals.
 - A 902: 200 minuts mensuals.
 - Internacional Europa: 300 minuts mensuals.
 - Internacional Andorra: 10 minuts mensuals.
 - SMS Nacional: 60 SMS mensuals
 - SMS Internacional: 10 SMS mensuals
 - SMS Roaming: 10 SMS mensuals

En cas d'excedir els minuts de la bossa, s'aplica la següent tarificació, no es cobrarà per l'establiment de trucada i el preu per minut serà de:

- Internes: 0.03€ / minut.
- Mòbil a fix: 0.09€ / minut.
- Mòbil a mòbil: 0.09€ / minut.
- A 901: 0.30€ / minut.
- A 902: 0.49€ / minut.
- Internacional Europa i Andorra: 0.41€ / minut.
- Internacional Amèrica: 0.83€ / minut.
- Internacional Magreb: 0.62€ / minut.
- SMS Internacional: 0.60€.

Es requereix:

- Mantenir les actuals línies amb els seus números i números per trucades internes associats.
- Mantenir la xarxa privada virtual per garantir marcació abreujada col·lectiva de quatre xifres.
- Mantenir la configuració dels grups de salt, eFAX i centraleta web.
- Augmentar les tarifes de dades de 2GB a un mínim de 5GB.
- Augmentar les tarifes de dades de 5GB a un mínim de 10GB.
- Disponibilitat de petició de noves línies, baixa de línies (execució en un màxim de 3 dies laborables).
- Possibilitat de configurar els grups de salt, horaris i locucions via web. Els grups de salt han de recollir les trucades de les línies que estan dins del grup i redirigir-les cap a altres telèfons del grup en cas de que aquestes no siguin ateses. També s'ha de poder trucar directament al grup i aquest redirigir la trucada a una de les línies assignades dins del grup. S'ha de mantenir l'actual configuració dels grups de salt.

- Facturació mensual. Consultar el consum de qualsevol línia en qualsevol moment via web.
 - Possibilitat de petició de canvi de SIM (execució en un màxim de 4 hores).
 - Possibilitat de petició de canvi de tarifa (execució en un màxim de 4 hores).
 - Possibilitat de multidispositiu, una mateixa línia a 2 o més dispositius.
 - Possibilitat de restringir trucades entrants / sortints / roaming a cada línia de manera ràpida (el canvi s'ha de poder demanar en qualsevol moment i executar-se en un màxim de 4h).
 - Els nous números geogràfics que es puguin demanar han de ser amb la numeració de Barcelona (actualment 93xxxxx).
 - Terminals a substituir:
 - 50 terminals Telèfon Fix-Mòbil amb pantalla LCD Models i característiques iguals o superiors al Neo 4000.
 - 2 terminals mòbils amb característiques mínimes:
 - Pantalla: 5,8 polzades AMOLED.
 - Sistema operatiu: Android.
 - Memòria: 6 GB de RAM.
 - Connectivitat: 4G LTE, Bluetooth.
 - Models amb característiques iguals o superiors als Galaxy 8 o Huawei P20.
 - Garantir la cobertura a les dues seus.
 - Mantenir o millorar la tarifa plana i mantenir o rebaixar la tarificació de l'excedent.
 - Disposar del sistema de telefonia mòbil amb tots els serveis associats totalment operatius en el mateix dia que entri en vigor el nou contracte.
- Sistema de telefonia IP.
Actualment es disposa de:
 - 20 línies (amb número geogràfic).
 - 4 grups de salt (amb número geogràfic).
 - Sistema de comunicació entre les seus de Barcelona i Terrassa.
 - 1 primari per la telefonia IP.
 - Sistema de distribució intel·ligent de trucades, que permeti missatge de benvinguda i opcions de trucada per a l'usuari, a més de l'enrutament en funció del número que truca, amb prioritats de tractament segons opció. Integració amb l'aplicació de CRM de l'FPC actual que li permeti a l'agent disposar de les dades de contacte al CRM associades al número de la trucada entrant a la pantalla de l'ordinador. També ha de permetre la realització de trucades (outbond) amb accés a aquesta funció des del propi CRM de l'FPC.
 - Xarxa privada virtual per garantir marcació abreujada col·lectiva de un màxim de tres xifres.

Es requereix:

- Mantenir les línies, numeracions i configuracions actuals. Així com una aplicació informàtica equivalent a l'actual.
 - Disponibilitat de petició de noves línies (execució amb la configuració de la mateixa en un màxim de 30 dies laborables).
 - Disponibilitat de petició de baixa de línies (execució en un màxim de 3 dies laborables).
 - Disposar del sistema de telefonia IP i tots els serveis associats totalment operatius en el mateix dia que entri en vigor el nou contracte.
- Enviament d'SMS.
Actualment es disposa de:
 - Sistema d'enviament d'SMS massiu mitjançant aplicacions Web.
 - Webservice que permet enviar SMS. Des dels nostres sistemes es fa una crida POST cap aquest webservice enviant un XML amb les dades necessàries.
 - Paquet per a poder enviar uns 1500 SMS mensuals (preu per SMS 0.06€).

Es demana:

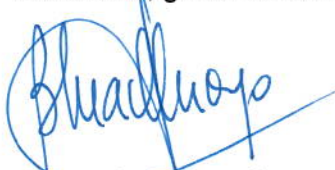
- Disposar d'un sistema d'enviament massiu equivalent.
- Aplicació que permeti enviar SMS des dels nostres sistemes fent una crida POST a un webservice de l'empresa licitadora.
- Disposar d'una oferta equivalent o millor en volum i preu del paquet d'SMS mensual.
- Disposar del sistema d'enviament d'SMS massius totalment operatiu en el mateix dia que entri en vigor el nou contracte.

TEMPORITZACIÓ DE L'IMPLEMENTACIÓ

Tots els serveis han d'entrar en producció als 60 dies naturals de la signatura del contracte.

Aquest serveis han d'entrar en funcionament simultàniament.

Barcelona, gener de 2019.



Benjamín Suárez Arroyo
Director